

Política de Protección de Datos Personales.

Nuestras políticas de protección de datos personales nos ayudan a mantener la seguridad de nuestros clientes, proveedores y equipo de Aprende ID. Esto permite evitar la vulnerabilidad y mal uso de los mismos. Conoce nuestro Aviso de Privacidad:

AVISO DE PRIVACIDAD.

Para todas las sucursales de Aprende ID (cuya matriz está ubicada en Av. Zaragoza Pte 332-A Int 72 Col Niños Héroe C.P. 76010 Querétaro, Qro México, el tratamiento controlado de sus datos personales es vital y por ello nos comprometemos con la privacidad para efectos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y las disposiciones que emanan de ella o se relacionan con la misma. Este Aviso de Privacidad aplica a la información personal recopilada por Aprende ID sobre el “Titular¹”, en su carácter de Responsable².

Este Aviso de Privacidad tiene como objetivo darle a conocer el tratamiento que se le dará a sus datos personales cuando los mismos sean recabados, utilizados y/o almacenados por Aprende ID, lo cual se lleva a cabo de conformidad con las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, con base en los siguientes términos y condiciones:

A. Datos Personales.

Algunos de los datos personales que nos proporcione incluyendo nombre, datos de contacto, datos fiscales, o datos personales sensibles como datos académicos o tipo de aprendizaje recabado en nuestras pruebas diagnósticas, estado de salud, o cualquier otra información que pudiera ser motivo de discriminación; recabados al solicitar información en cualquiera de nuestros medios oficiales, inscribirse voluntariamente en algunos de nuestros cursos o certificaciones, enviarnos un correo electrónico o aquellos que se recaben necesariamente como consecuencia del seguimiento académico o administrativo

Al tratarse de datos personales de menores de edad y en consecuencia de nuestra Política de Protección de la Infancia, en Aprende ID, la información de un menor de edad podrá ser obtenida únicamente a través de los padres o tutores legales, y será utilizada o almacenada por Aprende ID con un tratamiento especial.

B. Consentimiento del “Titular”

Para efectos de lo dispuesto en la Ley y en particular en su artículo 17, el “Titular” manifiesta:

I.- Que el presente Aviso de Privacidad le ha sido dado a conocer por el Responsable.

II.- Haber leído, entendido y acordado los términos expuestos en este Aviso de Privacidad, por lo que otorga su consentimiento respecto del tratamiento de sus Datos Personales para efectos de la Ley y demás legislación aplicable.

En caso de que los Datos Personales recopilados incluyan Datos Personales sensibles, mediante la firma del contrato correspondiente, sea en formato impreso, o utilizando medios electrónicos y sus correspondientes procesos para la formación del consentimiento, por ejemplo, a título enunciativo mas no limitativo, mediante el suministro de Datos Personales a través de las ventanas de diálogo, o la visualización y recorrido en pantalla de términos y condiciones, se llevarán a cabo actos que constituyen el

¹ “Titular” Persona física titular de los Datos Personales, o autorizada para entregar Datos Personales de un tercero conforme a las leyes aplicables, que entregue dichos Datos Personales al Responsable.

² “Responsable” Significa la persona física o moral que decide sobre el tratamiento de los Datos Personales del Titular, en este caso Aprende ID.

consentimiento expreso del “Titular” en términos del segundo párrafo del artículo 8 de la Ley y demás legislación aplicable.

III.- Que otorga su consentimiento para que Aprende ID o sus Encargados³ realicen transferencias de Datos Personales a terceros nacionales o extranjeros, en el entendido de que el tratamiento que dichos terceros den a sus Datos Personales deberá ajustarse a lo establecido en este Aviso de Privacidad.

En caso de que el Titular no se oponga a los términos del presente Aviso de Privacidad dentro los siguientes 30 días en que fue puesto a su disposición, se considerará acordado y consentido su contenido, en términos del tercer párrafo del artículo 8 de la Ley. El consentimiento del Titular podrá ser revocado en cualquier momento por éste sin que se le atribuyan efectos retroactivos, en los términos y conforme a los procedimientos establecidos más adelante para ello conforme a este Aviso de Privacidad.

No obstante cualquier disposición de este Aviso de Privacidad, el Titular reconoce que no se requerirá de su consentimiento para el tratamiento de Datos Personales por parte del Responsable o de terceros en cualquiera de los casos señalados en el Artículo 10 de la Ley.

C. Enlaces a otros sitios web desde nuestra plataforma o página web.

Nuestros sitios web pueden contener, para su conveniencia, enlaces a otros sitios web que no pertenecen a Aprende ID . Aprende ID no ha revisado las Políticas de Privacidad ni Avisos de Privacidad de dichos sitios web, por lo que no garantiza ni se hace responsable por el contenido en dichos enlaces ni el tratamiento de datos personales que aquellos lleven a cabo. Lo exhortamos a que lea cuidadosamente la Política y Avisos de Privacidad de cada uno de los sitios que pudieran estar vinculados desde nuestros sitios web.

D. Usos de los datos personales

Los Datos Personales del “Titular” son recolectados y tratados por el Responsable o sus Encargados con la finalidad de permitirle al “Titular”, llevar a cabo las siguientes actividades con el Responsable:

- Solicitar información sobre los servicios que se ofrecen en Aprende ID
- Contratar servicios que se ofrecen en Aprende ID.
- Solicitar una factura o comprobante fiscal digital.
- Solicitar una cotización o información sobre los servicios de Aprende ID
- Solicitar la prestación de servicios o el cumplimiento de garantía del servicio
- Contactar el Servicio de Atención a Clientes
- Recibir publicidad impresa o a través de medios electrónicos incluyendo comunicaciones con fines de mercadotecnia en línea, o telemarketing sobre productos y servicios
- Participar en cursos, chats, o foros de discusión en línea de los servicios de Aprende ID
- Compartir sus comentarios o sugerencias sobre los productos y servicios de Aprende ID;

Asimismo, el Responsable, directamente o a través de sus Encargados, puede utilizar sus Datos Personales para los siguientes fines:

- Realizar estudios sobre los datos demográficos, intereses y comportamiento de sus clientes, consumidores, proveedores, y de aquellos terceros con los que trate;

³ “Encargado” Significa la persona física o jurídica que sola o conjuntamente con otras, trate Datos Personales por cuenta de Aprende ID.

- Efectuar estudios de mercado y de consumo a efecto de adquirir y ofrecer productos y servicios personalizados, así como publicidad y contenidos más adecuados a las necesidades de sus clientes, consumidores, proveedores y otros terceros con los que trate;
- Elaborar estadísticas internas que indiquen los servicios y productos más apreciados por los diferentes segmentos de sus clientes, consumidores, proveedores y otros usuarios de los servicios de telecomunicaciones que el Responsable brinda;
- Formalizar el proceso transaccional con sus clientes, consumidores, proveedores y otros terceros con los que trate;
- Gestionar el proceso de requisición, evaluación y adjudicación de proveedores y otros terceros con los que trate;
- Enviarle al “Titular” la notificación de ofertas, avisos y/o mensajes promocionales, que le serán enviados, a menos que el “Titular” manifieste expresamente su voluntad de no recibir tales ofertas.

Si usted es postulante a una vacante o empleados de Aprende ID para:

- Contactarlo en caso de que su perfil resulte de interés para Aprende ID y participar por una vacante
- En ocasiones llevar a cabo evaluaciones para contratación,
- Efectuar el proceso de reclutamiento y selección de personal;
- Realizar el proceso de contratación;

Si usted es un proveedor para:

- Registrarlo como proveedor, redactar los instrumentos legales que sean necesarios para sustentar la relación que con usted se tiene o se quiera tener, realizar pagos, llevar a cabo la facturación.

Asimismo, sus datos personales y/o datos personales sensibles podrán tratarse para ciertas finalidades secundarias y voluntarias, para las cuales se requerirá su consentimiento previo.

Si es usted un consumidor o posible consumidor para:

- Dar seguimiento a las ventas a fin de alcanzar la satisfacción del cliente, servicios de atención al cliente,
- Contactarlo y hacerle llegar comunicaciones con fines promocionales,
- Desarrollar nuevos productos y servicios, conocer el mercado y el desempeño de la empresa dentro de éste, estudios de mercado,
- Registrarlo para recibir información de interés de Aprende ID o un tema en particular.
- Registrarlo a alguna certificación de idiomas. Esto implicará una transferencia de Datos Personales a terceros (nacionales o extranjeros), en el entendido de que el tratamiento que dichos terceros deberá ajustarse a lo establecido en este Aviso de Privacidad.

Si es usted un usuario de nuestros sitios web:

- Para registrarlos en los programas en los que se ha inscrito voluntariamente y enviarle información solicitada o información de Aprende ID que consideremos pueda ser de su interés, responder sus dudas o comentarios,

- Registrarlo para recibir información de interés de Aprende ID o un tema en particular.

Sus datos personales serán tratados únicamente por el tiempo necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas en el Aviso de Privacidad que se ponga a su disposición.

Aprende ID requiere compartir sus Datos Personales con proveedores de servicios de administración y gestión de bases de datos; tratamiento automatizado de Datos Personales y su almacenamiento; autenticación y validación de correos electrónicos; contratación de personal; servicios de auditoría, y otros servicios de naturaleza análoga a las descritas.

Recolección de datos al navegar en el sitio y/o página web de Aprende ID: Dentro de las herramientas de captura automática de datos utilizadas por Aprende ID, en sus sitios y páginas web se encuentran las cookies, los Web beacons, y los enlaces en los correos electrónicos.

E. Información no personal que se recaba en nuestro sitio web

Recibimos entre otra, información cuando usted interactúa en nuestros sitios web, por ejemplo: información técnica como su dirección de protocolo de internet, su sistema operativo y su tipo de navegador, la dirección de un sitio web de referencia y la ruta que usted sigue durante su recorrido por nuestro sitio web. Esta información se recaba a fin de permitir que los sitios web operen correctamente, evaluar el uso de los sitios web y mostrar información que le pudiera resultar de interés.

Asimismo, se pueden utilizar “cookies”, a fin de brindarle una mejor experiencia de navegación cuando utilice o regrese a nuestros sitios web. Una “cookie” es un archivo de texto que un sitio web o un correo electrónico puede salvar en su navegador y almacenarlo en su disco duro. Usted puede elegir navegar en nuestros sitios web sin aceptar las cookies. Sin cookies habilitadas, usted podrá navegar en nuestros sitios web, pero es posible que no pueda utilizar algunas aplicaciones o características de los sitios web.

Uso de Web beacons (también conocidos como etiquetas de Internet, etiquetas de píxel y clear GIFs).- Aprende ID, puede utilizar en su sitio web y en sus correos electrónicos con formato HTML los Web beacons, solos o en combinación con las cookies, para recopilar información sobre el uso de los sitios web y su interacción con el correo electrónico. El Web beacon es una imagen electrónica, llamada de un solo píxel (1x1) o GIF que puede reconocer información que es procesada en su computadora, como el caso de las cookies, la hora y fecha en que el sitio y sus secciones son visualizados.

Vínculos en los correos electrónicos de Aprende ID .- Los correos electrónicos que incluyen vínculos que permiten a Aprende ID , saber si usted activó dicho vínculo y visitó la página web de destino, pudiendo esta información ser incluida en su perfil. En caso de que usted prefiera que Aprende ID , no recolecte información sobre su interacción con dichos vínculos, usted puede optar por modificar el formato de las comunicaciones de Aprende ID, o puede hacer caso omiso del vínculo y no acceder a su contenido. Los correos electrónicos de Aprende ID , pueden incluir vínculos diseñados para dirigirlo a las secciones relevantes de los sitios Web, al re-direccionarlo a través de los servidores de Aprende ID . El sistema de re-direccionamiento permite a Aprende ID , modificar el URL de tales vínculos en caso de ser necesario, también permiten a Aprende ID , el determinar la eficacia de sus campañas de marketing en línea. Los Datos Personales que Aprende ID , obtiene de sus fuentes comerciales pueden utilizarse junto con los Datos Personales que recolecta a través de sus sitios web. Por ejemplo, Aprende ID , podría comparar la información geográfica disociada adquirida de fuentes comerciales con la dirección IP recopilada por las herramientas de captura automática de datos con el fin de proporcionarle información o promociones relevantes para su área geográfica.

F. Información interna de su organización

Recibimos en algunas ocasiones, información cuando usted interactúa con nuestro equipo de profesores o personal administrativo. Esta información se recaba a fin de llevar a cabo el servicio solicitado.

Si usted es una institución educativa para:

- Llevar a cabo nuestros servicios de auditoría (interna o externa)
- Realizar la revisión y autorización para convertirse en Preparation Centre del British Council.
- Realizar revisión y/o actualización de sus programas educativos.
- Realizar una auditoría en sus procesos educativos para detectar áreas de oportunidad en su institución.
- Realizar evaluaciones a su equipo de trabajo para identificar áreas de capacitación necesarias.

Si usted es una empresa:

- En ocasiones, aún cuando no es necesario revelar información interna de las empresas, es de nuestro conocimiento información interna de la empresa que es expuesta en las clases por alguno de los participantes.
- Cuando se realizan revisiones y prácticas de presentaciones de trabajo en otro idioma.
- Cuando se realizan traducciones, interpretación simultánea o doblaje de videos corporativos.

G. **Medidas de Seguridad**

Aprende ID ha implementado y mantiene las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Asimismo, se tienen documentos firmados del Responsable y sus Encargados para garantizar su compromiso con las medidas de seguridad establecidas.

H. **Derechos del “Titular”**

El Titular de datos personales, es decir, la persona física a la cual se refiere la información personal y/o personal sensible, puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos “ARCO”) respecto a sus datos personales. Asimismo, dicho Titular puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales y revocar el consentimiento que haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, siempre y cuando el tratamiento no sea un tratamiento necesario o que resulte de una relación jurídica.

El ejercicio de los derechos previstos en la Ley se podrá llevar a cabo a través del envío de su solicitud impresa o digital, en los términos establecidos por la Ley y su Reglamento, o el envío del escrito correspondiente al área de Calidad de Aprende ID en la sucursal matriz o al correo electrónico direccion.calidad@aprendeid.com.

I. **Modificaciones y cambios al Aviso de Privacidad**

Aprende ID se reserva el derecho de enmendar o modificar el presente Aviso de Privacidad o el que haya puesto a su disposición, como estime conveniente, por ejemplo, para cumplir con cambios a la legislación o cumplir con disposiciones internas de Aprende ID.

Aprende ID pondrá a su disposición los Avisos de Privacidad actualizados en el sitio www.aprendeid.com o le hará llegar un comunicado al correo electrónico que nos haya proporcionado.

Aprende ID se reserva el derecho de actualizar periódicamente el presente Aviso para reflejar los cambios de nuestras prácticas de información. Es responsabilidad del “Titular” revisar periódicamente el contenido del Aviso de Privacidad en www.aprendeid.com. El Responsable, entenderá que de no expresar lo contrario, significa que el “Titular” ha leído, entendido y acordado los términos ahí expuestos, lo que constituye su consentimiento a los cambios establecidos en dichas actualizaciones respecto al tratamiento de sus Datos Personales para efectos de la Ley y demás legislación aplicable.

J. Retención y seguridad de los datos personales.

El Responsable y/o sus Encargados conservarán los Datos Personales del “Titular” durante el tiempo que sea necesario para procesar sus solicitudes de información, productos y/o servicios, así como para mantener los registros contables, financieros y de auditoría en términos de la Ley y de la legislación mercantil, fiscal y administrativa vigente. Los Datos Personales del Titular recolectados por el Responsable y/o sus Encargados se encontrarán protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados, de conformidad con lo dispuesto en la Ley y de la regulación administrativa derivada de la misma. No obstante lo señalado anteriormente, Aprende ID, no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener acceso a los sistemas físicos o lógicos de los Titulares o del Responsable o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en sus sistemas. En consecuencia, Aprende ID, no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado.

K. Contacto

Podrá dirigir un escrito respecto a éste Aviso de Privacidad y otras cuestiones de privacidad y protección de datos personales al área de Calidad de Aprende ID ubicado en: Av. Zaragoza Pte 332-A Int 72J Col Niños Héroes C.P. 76010 Querétaro, Qro México o al correo direccion.calidad@aprendeid.com.

L. Procedimiento para ejercer los derechos ARCO⁴

Para ejercer los Derechos ARCO, el Titular o su representante debe presentar una solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición con la información y documentación siguiente:

- Nombre del Titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;

⁴“Derechos ARCO” Significa los derechos de acceso, rectificación, cancelación y, oposición que de conformidad con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y sujeto a las excepciones establecidas en la misma y en este Aviso de Privacidad, cada Titular tiene, en relación con los Datos Personales recabados por el Responsable y/o sus Encargados, y que se describen a continuación:

“Derecho de Acceso” Es el derecho que tiene el Titular a conocer sobre los Datos Personales relacionados a su persona que obren en poder del Responsable de que se trate o de sus Encargados, asimismo a quién le han sido compartidos y con qué finalidad.

“Derecho a la Rectificación” Cada Titular tiene derecho a que sus Datos Personales sean rectificadas cuando éstos sean inexactos o incompletos.

“Derecho de Cancelación” Cada Titular tiene derecho a solicitar en cualquier momento que se supriman sus Datos Personales, lo cual sucederá una vez que transcurra el periodo de bloqueo. El bloqueo implica la identificación y conservación de los Datos Personales, una vez que se cumpla la finalidad para la cual fueron recabados, y tiene como propósito determinar las posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante dicho periodo, sus Datos Personales no serán objeto de tratamiento y transcurrido éste, se procederá con su cancelación en la base de datos o archivo correspondiente. Una vez cancelado el dato correspondiente, el Responsable le dará al Titular el aviso correspondiente. En caso de que los Datos Personales hubiesen sido transmitidos con anterioridad a la fecha de rectificación o cancelación y sigan siendo tratados por terceros, el Responsable hará del conocimiento del tercero de que se trate, dicha solicitud de rectificación o cancelación, para que proceda a efectuarla también.

“Derecho de Oposición” El Titular tiene en todo momento el derecho a solicitar, siempre que tenga una causa legítima, que Aprende ID deje de tratar sus Datos Personales.

- Los documentos que acrediten su identidad (copia simple en formato impreso o electrónico de su credencial de elector, pasaporte o FM-3) o, en su caso, la representación legal del Titular (copia simple en formato impreso o electrónico de la carta poder simple con firma autógrafa del Titular, el mandatario y sus correspondientes identificaciones oficiales – credencial de elector, pasaporte o FM-3);
- La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que busca ejercer alguno de los Derechos ARCO, y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales del Titular.

En el caso de las solicitudes de rectificación de Datos Personales, el Titular respectivo deberá también indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Para la recepción, registro y atención de las solicitudes para ejercer su derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición a sus Datos Personales, así como para limitar el uso o divulgación de sus datos, y los demás derechos previstos en la Ley dirigir correo electrónico a direccion.calidad@aprendeid.com

K. Área responsable del manejo de datos personales

El área Responsable o los Encargados del manejo de datos personales le responderán al “Titular” respectivo en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se le comunica la respuesta al Titular. Tratándose de solicitudes de acceso a Datos Personales, el Responsable o sus Encargados procederán con su entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o de su representante legal, según corresponda. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados sólo en términos de la Ley.

La entrega de los Datos Personales será gratuita, solamente le corresponderá cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos. En el caso de que el Titular reitere su solicitud en un periodo menor a doce meses, deberá cubrir los costos correspondientes equivalentes a 1.5 días de Salario Mínimo Vigente en la Ciudad de México en términos de la Ley, a menos que existan modificaciones sustanciales al Aviso de Privacidad que motiven nuevas consultas.

Para efectos de las solicitudes de cancelación de Datos Personales, además de lo dispuesto por el presente Aviso de Privacidad, se estará a lo dispuesto en el Artículo 26 de la Ley, incluyendo los casos de excepción de cancelación de Datos Personales ahí señalados.

La presentación de una solicitud de oposición del uso de Datos Personales por el Titular de los mismos, dará al Responsable la facultad de oponerse al uso de los Datos Personales que como Titular haya entregado al oponente.